

隐私保护政策

我们 广州凡弘动漫科技有限公司（包括所有关联公司及子公司，以下统称为“凡弘动漫”、“我们”或“本公司”）致力于保护您的隐私。我们的目标是确保您在我们的网站 www.hxt5.com（以下简称“本网站”）上获得良好的体验，同时确保您的个人信息安全。您的隐私对我们至关重要。请阅读本《隐私政策》，以了解我们可能向您收集的信息类型，以及我们如何使用和保护您的信息。访问本网站，即表示您接受并同意本《隐私政策》中所述的各项做法、条款及条件。

本隐私政策涵盖的信息

个人信息。指单独使用或与其他信息结合使用时，能够直接或间接识别特定自然人的任何信息。个人信息的示例包括姓名、地址、电子邮件地址、电话号码、任何身份识别号码或位置数据。汇总信息。信息可能会被进行汇总和/或匿名化处理。当信息被汇总时，它会被与其他客户和用户的信息相结合。包含个人信息的汇总信息，在尚未经过匿名化处理之前，仍被视为个人信息。

匿名化信息。当信息经过匿名化处理后，若不借助额外信息，该信息将无法再被归属于特定的自然人；例如，有多少用户浏览了某项特定的内容。网站视频或广告，此类信息无法用于识别您的身份。通常而言，当您访问本网站时所收集的使用数据均经过汇总及匿名化处理，因此无法识别您的个人身份，亦不属于“个人信息”。

儿童个人信息。本网站并非面向儿童，且 hxt5.com 不会明知而收集未满 13 周岁（或相关司法管辖区规定的同等最低年龄）儿童的个人信息。若我们获悉已收集到某位儿童的个人信息，若涉及未满 13 周岁的用户，我们将从系统中删除相关个人信息。如果您认为我们可能无意中收集了未满 13 周岁儿童的个人信息（或关于该儿童的信息），请通过 mdhakim31108653@gmail.com 与我们联系。

我们收集哪些信息

您的账户信息与客户支持。如果您在本网站填写表单、注册账户，或通过电话、电子邮件及社交媒体账户与我们进行沟通，您可能会向我们提供关于您的信息，其中可能包含个人信息。此类信息包括您在以下情形下所提供的内容：在本网站订阅我们的任何服务；搜索产品；在本网站使用其他社交媒体功能；参与各类活动、下载固件、软件及应用程序；或者在您报告与本网站或我们的产品相关的问题时，以及其他类似情形。

申请支持。您向我们提供的个人信息可能包括您的姓名、地址、电子邮件地址、电话号码及其他联系方式，以及任何其他可用于识别您个人身份的信息。

设备与技术信息。当您访问本网站时，我们会自动收集相关信息，包括：

技术信息，包括用于将您的计算机或其他设备连接至互联网的互联网协议（“IP”）地址、浏览器类型及版本、时区设置、浏览器插件类型及版本、操作系统及平台，以及语言偏好设置。此类信息通常由您的网络浏览器自动提供，我们并未专门进行索取；

关于您访问本网站的信息，包括指向、途经及离开本网站的完整统一资源定位符（“URL”）点击流（包括日期和时间）；您浏览或搜索的产品；页面响应时间；下载错误；特定页面的访问时长；观看的视频；页面交互信息（例如滚动、点击及鼠标悬停）；以及离开页面的浏览方式；

设备与技术信息。

Cookie 和其他追踪器我们的网站使用来自第三方的某些标签、日志文件、网络信标和类似追踪器（统称为“Cookie”）。Cookie 是存储在您的硬盘或设备内存中的小型数据文件，可帮助我们改进服务和提升您的用户体验。网络信标是透明的电子图像，可用于我们的服务或电子邮件中，有助于投放 Cookie、统计访问量、了解使用情况和广告活动效果，并确定电子邮件是否已被打开和阅读。

我们使用 **Cookie** 和类似追踪技术（统称“**Cookie**”）来收集和使用您的个人信息，包括投放基于兴趣的广告。如需了解我们使用的 **Cookie** 类型、用途以及如何控制 **Cookie** 的更多信息，请参阅我们的 [Cookie 通知](#)。根据适用法律，我们会在使用我们网站和平台上的某些类型 **Cookie** 之前征求您的许可。

请注意，当您点击我们网站链接访问第三方网站或服务时，这些第三方可能会使用他们自己的 **Cookie**。本政策和我们的 **Cookie** 通知不适用于任何第三方网站或服务对 **Cookie** 的使用或对您数据的收集。

我们从其他来源接收的信息。我们与向我们提供服务的第三方（例如：业务合作伙伴、技术/配送服务的分包商、广告网络、数据分析服务提供商、搜索信息提供商等）保持密切合作；我们可能会从上述第三方接收关于您的信息。

我们如何使用信息

我们将所收集的信息用于多种目的。这些目的将与您向我们提供信息的初衷相一致，或用于与该初衷直接相关的目的。我们对此类信息的使用主要包括：

- 协助您购买及/或下载我们的产品；

- 验证您的账户使用情况，或您对我们产品的购买及/或使用情况；

- 在我们的产品数据库中注册您的产品；

- 履行我们与您之间所订立的任何合同项下的义务，并向您提供您向我们索取的信息、产品及服务；

- 为您提供客户支持协助；

- 就客户促销活动及问卷调查的参与事宜进行沟通与管理；

- 提供您所要求的产品；

- 向您提供有关您所使用产品的信息，例如新功能、错误修复、服务中断或升级；

- 协助我们开发新产品并改进现有产品；

- 向您提供（或允许选定的第三方向您提供）我们认为您可能感兴趣的商品或服务信息。仅当您已选择接收营销信息时，我们（或选定的第三方）才会通过电子方式与您联系。“选择接收”（**Opt-in**）是指您已采取明确的行动来表示愿意接收此类信息，例如勾选复选框或点击按钮；

- 通知您有关本网站及产品的变更，以及我们各项条款、条件和政策的变更；

- 出于内部运营目的的管理本网站及产品，包括故障排除、数据与统计分析、测试、研究及调研；

- 改进本网站，并确保内容以对您及您的计算机或设备而言最为有效的方式呈现；

- 确保本网站的安全性；

- 监控并管理您选择参与的本网站及产品中的互动功能，包括与我们的产品相关的在线论坛和聊天室；

- 协助您浏览本网站；

- 协助您远程访问并使用产品的特定功能，以及协助您监控并保障您的家庭及家庭网络安全；

- 为您提供关于您家庭互联网及公用事业使用情况的信息与建议；

- 衡量或评估我们向您及其他网站访客投放的广告成效，并向您及他人投放相关的个性化广告；以及

- 确定本网站及我们产品的哪些部分对您而言最为实用。

我们为何使用信息

若我们处理您的个人信息以提供产品或服务，此举是基于以下必要性：履行我们对您承担的合同义务；以及为了我们的正当利益——即提供产品与服务、维护我们与您的关系以及保护我们的业务。如果您选择不向我们提供我们为向您提供产品或服务所需的个人信息，我们将无法向您提供该产品或服务。当您购买和/或下载新产品时，我们将仅出于本《隐私政策》中所述的目的，以及在您购买或下载时向您发出的任何通知中所述的目的，来使用您的个人信息。

我们还会利用您的个人信息来保护我们的业务（例如，防范欺诈），或遵守我们所受约束的法律要求（例如，税务或财务报告要求）。

信息共享

在任何情况下，我们均不会出于营销目的将您的个人信息出租或出售给第三方。仅当您已授权我们这样做，且符合下文“营销”部分的相关规定时，我们才会出于营销目的与第三方共享您的个人信息。我们通过以下方式共享个人信息：

在 hxt5.com 内部，用于数据处理或存储目的；

在 hxt5.com 内部（包括我们的子公司、关联公司及各部门），上述各方均可出于本《隐私政策》中所披露的目的使用您的信息；

与业务合作伙伴、服务供应商、授权第三方代理商或承包商共享，以便提供您所请求的服务或交易，包括处理订单、托管网站、存储您的信息、代表我们发送电子邮件通讯以及提供客户支持。

此外，我们会出于多种目的与第三方共享汇总后的匿名信息，其中包括关于我们产品的使用数据；这些目的包括分析家庭网络及公用事业使用方面的趋势、向第三方展示其产品如何与我们的产品协同工作，以及整体提升家庭网络体验。我们已采取措施确保此类信息无法追溯至您本人，并要求第三方将所有共享信息始终保持在匿名状态。

任何与我们共享您个人信息的第三方，均须对该信息严格保密，且禁止将其用于任何其他目的。我们将采取一切合理措施，确保这些第三方遵守与我们收集您个人信息时所遵循的相同的隐私原则。

若我们要将您的个人信息用于任何其他目的，或将其与第三方共享，我们将事先征得您的同意——具体形式可能包括电子邮件回复、勾选确认框或点击接受协议等。

市场营销

您有权要求我们不将您的个人信息用于市场营销目的。如果我们计划将您的个人信息用于市场营销目的，或计划将您的个人信息披露给任何第三方用于市场营销目的，我们将在收集您的个人信息之前通知您。我们将始终为您提供有关个人信息的选择权。部分选择会以同意接收营销信息或与第三方共享您的个人信息的同意框的形式提前呈现。

依据适用的使用条款或许可协议。

如果您不希望接收来自我们或第三方的直接营销资料，除遵循营销邮件中的“取消订阅”说明外，您还可以发送电子邮件请求至 mdhakim31108653@gmail.com。

我们的隐私政策及相关实践旨在为全球各地的个人信息提供一致的保护水平。这意味着，我们将继续按照本隐私政策所述的方式处理您的信息，并遵守所有适用的法律法规。

我们仅在为实现收集个人信息的目的、出于本《隐私政策》所述的正当商业需要，或法律另有许可的情况下，保留您的个人信息。当我们不再需要使用您的个人信息时，我们会将其从我们的系统及记录中移除，和/或采取措施对其进行匿名化处理，以确保无法再通过该信息识别出您的身份。

为确定个人信息的适当留存期限，我们会综合考量个人信息的数量、性质及敏感程度；未经授权使用或披露您的个人信息可能造成的潜在损害风险；我们处理个人信息的目的，以及

我们是否可以通过其他方式实现这些目的；以及适用的法律法规要求。

安全性

我们致力于采取适当的管理、技术及物理防护措施，旨在保护本网站所收集的信息。遗憾的是，通过互联网传输信息并非百分之百安全。

值得注意的是，如果您使用的是他人亦可访问的计算机或设备，则他人可能会获取未加密的个人信息。如果您不希望自己的信息被他人获取，请在使用公共计算机或设备时，或在使用任何未经您授权的用户可能拥有访问权限的计算机或设备时，务必谨慎行事。

第三方及社交媒体链接网站

本网站及在线服务可能包含指向由第三方运营的网站或在线服务的链接。一旦您离开本网站，您的活动将受限于该第三方网站及在线服务的《使用条款》和《隐私政策》。hxt5.com 对此类网站及在线服务的隐私惯例或内容不承担任何责任；我们建议您仔细阅读您所访问的任何网站及在线服务的《使用条款》和《隐私政策》。

本网站可能包含社交媒体功能，例如 Facebook 的“点赞”按钮。此类功能可能会收集有关您设备 IP 地址的信息，设置 Cookie 以协助您与社交媒体功能进行互动，或将您链接至允许您发布个人信息的社交媒体网站，并收集来自您用于登录本网站的社交媒体账户（例如 Facebook、Twitter、Instagram 等）的信息，包括您的姓名、出生日期、头像以及您可能已与该社交媒体账户关联的其他详细信息。您与社交媒体功能进行的所有互动均受提供该功能的社交媒体公司的隐私政策管辖。

本隐私政策的更新

我们可能会不时更新本隐私政策，因此请您经常查阅。如果我们对隐私政策进行更改，我们将在本页面发布修订后的版本，并附上更新后的修订日期。

如何联系我们

如果您对本《隐私政策》有任何与隐私相关的问题或意见，请通过 mdhakim31108653@gmail.com 联系我们。

如果您对本《隐私政策》有任何投诉或疑虑，请通过上述电子邮件地址联系我们。我们会认真对待所有关于违反隐私法律的投诉。Hxt5.com 的专人将对您的投诉进行调查，并在合理的时间内予以回复。

联系电话：+8613926288382

电子邮箱：mdhakim31108653@gmail.com

地址：中国+广东省广州市番禺区石基镇茶东村东兴路 23 号